

**Lähetä täytetty kaavake palautuksen mukana**

Etu- &amp; sukunimi: \_\_\_\_\_

Osoite: \_\_\_\_\_

Postinumero &amp;

paikkakunta: \_\_\_\_\_

Sähköpostiosoite: \_\_\_\_\_

Puhelinnumero: \_\_\_\_\_

Päivämäärä: \_\_\_\_\_

Tilausnumero: \_\_\_\_\_

Tilattu tuote: \_\_\_\_\_

**Valitse palautuksen syy\*:**

Palautusoikeus	Reklamaatio/takuu
<input type="checkbox"/> Lakisääteinen peruutusoikeus	<input type="checkbox"/> Kuljetusvaurio <input type="checkbox"/> Tuote ei toimi / käynnisty
<input type="checkbox"/> Tuote ei toimi toivotulla tavalla	<input type="checkbox"/> Muu syy
<input type="checkbox"/> Muu syy	

\* Valitse vaihtoehdoista palautteen tyyppi.

**Lisätietoja:**

Sivulta 2 löydät palautuksen ehdot ja ohjeet

—

Pyydämme käyttämään alkuperäistä pakkausmateriaalia, tai huolehdi muulla tavoin siitä, että tuote on mahdollisimman hyvin pakattu. Tuotteen täytyy olla vahingoittumaton ja palautuksen tulee sisältää kaikki alkuperäiset osat. Ozoneair pidättää oikeuden veloittaa asiakasta tuotepalautuksesta puuttuvista osista tai huonosti pakatun tuotteen kuljetuksessa kärsimistä vaurioista. Lähetä paketti osoitteeseen: **Ozoneair AB, Handelsvägen 19, 97345 Luleå, Sweden.**

### **Peruuttamisoikeus/palautusoikeus:**

- Asiakas hoitaa itse tuotteen palautuksen ja maksaa itse palautuksen postituskulut.
- Emme hyväksy palautuksia, jotka vaativat paketin noutamista asiamieheltä.
- Palautusta ei hyväksytä, mikäli tuotetta on käytetty enemmän kuin 12 tuntia; tällöin katsotaan tuotetta käytetyn pidemmän ajan, kuin mitä tavarantoiminnan ja ominaisuuksien määrittämiseksi vaaditaan.
- Vaihto- ja palautusoikeus koskee ainoastaan yksityishenkilöitä, ei yrityksiä.
- Kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus alkaa tuotteen vastaanottamisesta.
- Rahanpalautus pyritään maksamaan kymmenen päivän kuluessa.

### **Reklamaatio:**

- Ota yhteyttä Ozoneairin asiakaspalveluun: <https://ozoneair.fi/asiakaspalvelu/> lähetämme palautukseen tarvittavan osoite-etiketin veloituksetta.
- Ostajalla on oikeus tehdä reklamaatio kolmen vuoden kuluessa tuotteen vastaanottamisesta.
- Ostajan on ilmoitettava virheestä kohtuullisessa ajassa, virheilmoitus voidaan kuitenkin aina tehdä kahden kuukauden kuluessa.
- Ostajan on ilmoitettava reklamaation syy ja arvio siitä, mikä tuotteen vika mahdollisesti on.

Lisätietoja toimitusehdoista ja palautusoikeudesta löytyy kotisivuilta [www.ozoneair.fi](http://www.ozoneair.fi) Jos sinulla on kysyttävää ota asiakaspalveluun yhteyttä, puh 02-724 99 60 tai [asiakaspalvelu@ozoneair.com](mailto:asiakaspalvelu@ozoneair.com)